

Yasal Uyarı KVKK Aydınlatma Metni

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerine İlişkin Aydınlatma Metni

Kişisel Veri Tanımı

Kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin olan her türlü veridir. Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Veri Sorumlusu Tanımı ve Verilerin Toplanma Yöntemi

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi, www.roadpecker.com üzerinden yapılan alışverişlerde ilgili kişilerin belirtilen alanları doldurması ile, sitede yer alan çerezlerle, mağazalarda müşteriden alışveriş, şikayet veya kart programı yöntemleri ile ilgili kişiler tarafından kendisine aktarılan kişisel verileri veri sorumlusu sıfatıyla işlemektedir. Aynı şekilde tüketicilere gönderilen internet sitesi linkindeki alanların doldurulması kart programına üye olmak isteyen tüketici ilgili kişi tarafından doldurulması ile tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle kişisel veri işlenmiş olmaktadır.

Toplanan Kişisel Veriler ve Hukuki Sebep

Cep telefonu numarası (Üyelik Sözleşmesinin Kurulması ve bu sözleşmeden kaynaklanan hakların tüketiciye tanınması, bir haktan yararlanılması ve korunması için zorunlu olması hukuki sebebi ile)

Website üyeliği kullanılarak yapılan alışverişe ait işlem bilgileri: satın alınan ürün, teslim biçimi, işlem tarihi, tercih edilen ödeme türü, ödeme kanalına ilişkin bilgiler. (Üyelik sözleşmesinden kaynaklı hakların ifası, bir haktan yararlanılması ve korunması için zorunlu olması hukuki sebebi ile)

Adı Soyadı, (Açık Rıza Hukuki Sebebi ile)

Doğum tarihi, Cinsiyet bilgileri (Kişiyeye özel kampanyalar üretilmesi ve kişinin bundan haberdar edilmesi için Rıza Hukuki Sebebi ile)

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebep

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi, www.roadpecker.com web sitesi çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun m. 5 ve m. 6 hükümlerinde belirtilen hukuki sebeplere göre kişisel veri işlemektedir.

İnternet sitemize ("http:// www.roadpecker.com") ya da Roadpecker Mobil Uygulama 'ya ("Mobil Uygulama") kaydolmanız neticesinde temin edilen kimlik ve iletişim bilgileriniz e-ticaret faaliyetlerimiz kapsamındaki hizmetlerimizden faydalanabilmeniz ve bu alanda gerçekleştirilecek iş geliştirme projelerinin takibi ile analizi amaçlarıyla işlenmektedir.

Bu çerçevede üyelik, ilgili kişinin yukarıda ifade edilen yöntemlerle üyelik talebinde bulunması ve buna ilişkin olarak cep telefonu numarasını ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker)'ne aktarması ile kurulur. Bu veri işleme faaliyetinde hukuki sebep ilgili kişinin açık rızasıdır.

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker), ticari faaliyetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmetlerin pazarlanması, siparişlerin yerine getirilmesi, müşterilerle kurumsal iletişim kurulması, talep ve şikayetlerin yönetimi, sözleşmelerin ifası, Roadpecker üyelerinin üyelik ilişkisinden kaynaklı haklarını temin için kişisel veri işler ve bu amaçlar doğrultusunda ilgili alıcı grupları ile paylaşır. Bu veri işleme faaliyetleri, Roadpecker üyelik ilişkisinden kaynaklı olarak bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanmaktadır. Bu çerçevede veri sahiplerinin Roadpecker üyeliği ile elektronik ticaret sitesinde tanımlanmış üyelik indirimlerinden faydalanması, koşulsuz iade gibi haklarından faydalanması amaçlanır. Roadpecker üyelerinin müşteri hizmetlerine yapacakları başvurularda üyelik işlemlerinde beyan ettikleri cep telefonu numarası ile daha hızlı hizmet almaları mümkün hale gelir.

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker), ilgili kişinin kendisine ayrıca elektronik ticari iletişim izni vermesi halinde ilgili kampanya bilgilerini tercih edilen iletişim adresine bu iletişimin sağlanması için üçüncü kişi çözüm ortağı aracılığıyla pazarlama amaçlı olarak iletir. Bu faaliyet ilgili kişinin Roadpecker üyeliği çerçevesinde kendisine elektronik ticari ileti gönderilmesine izin vermesi ile yapılmaktadır. Bu veri işleme faaliyetinde hukuki sebep ilgili kişinin açık rızasıdır.

Kişisel Veri Alıcı Grupları

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker), yukarıda belirtilen amaçlar ve sebepler doğrultusunda ve bu amaçlar doğrultusunda veri işlemenin hukuki sebeplerini dikkate alarak Roadpecker üyelerinin kişisel verilerini tedarikçilerine, hizmet aldığı firmalara, (lojistik firmaları, müşteri hizmetleri servisi veren çağrı merkezi firması, veri tabanı ve altyapı sağlayıcı firmalar, sms ve mail gönderimi hizmeti veren firmalar) 6098 sayılı Kanunun m. 8 ve m. 9'da belirtilen hukuki şartlara dikkat ederek aktarır.

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker), mahkemelerin ve kanunen kendisinden bilgi talep etmeye yetkili idari ve adli makamların usulüne uygun talepleri gereği veri aktarımı yapabilmektedir. Bu aktarım veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebine dayanmaktadır.

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker), kendisi ile ticari iletişim kurulmasına izin veren veri sahiplerinin ad, soyad ve iletişim bilgilerini bu iletişimin sağlanması için üçüncü kişi çözüm ortağına iletir.

İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verilerin işleme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir. Şirketimiz, topladığı kişisel verileri faaliyetlerini yürütmek için iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması halinde yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlarla, ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğu yurt içindeki/yurt dışındaki kuruluşlarla, talep halinde kamu otoriteleriyle ve ilgili iş ortakları ile paylaşabilmektedir.

İlgili Kişilerin Açık Rızasına Dayalı Pazarlama Amaçlı İşleme

ÇAKIR RENTAL TURİZM OTOMOTİV A.Ş. Şirketi (Roadpecker) ilgili kişinin kendisine elektronik ticari iletişim izni vermesi halinde ilgili kampanya bilgilerini tercih edilen iletişim adresine pazarlama amaçlı olarak iletir. Roadpecker üyesi olan ilgili kişi yalnızca genel kampanyalardan haberdar olmak isteyebileceği gibi, alışveriş alışkanlıkları, ile kimlik, cinsiyet ve yaş kişisel verilerinin analizi suretiyle kişiye özel indirim veya puan kampanyalarının belirlenmesi, hedef kitle belirleme ve buna dahil etme, profillemeye, belirli bir zaman diliminde yapılan toplam alışveriş miktarından analiz yapılarak kampanya içeriği oluşturulması, müşterinin beğenisine uygun ürünün tespit edilmesi bu bilgilerin ad, soyad ve iletişim bilgisi ile eşleştirilmesi, ve oluşturulan kampanya içeriğinin kişinin iletişim adresine bu içeriğin aktarılması için üçüncü kişi çözüm ortağı aracılığı ile aktarılması için açık rıza verebilir.

İlgili Kişilerin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin;

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse bilgi talep etme,
- c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme,
- e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve

i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Bilgi ve başvuru taleplerinizi internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak ya da "Fatih Mah. Atatürk Cad. No:180/A Sultanbeyli/İstanbul" adresine gönderebilir ve bizlere yönlendirebilirsiniz. Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, ilk talep ücretsiz olmak üzere sonuçlandırır. Ancak aynı konuyla ilgili takip eden taleplerde veya ilk talepte işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") şikâyetle bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz. Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.